

| | |
|--------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | สืบตำรวจตรีเอกวิน ช่างแก้วมณี |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2565 |

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ 2)เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยแบบเชิงปริมาณ การวิจัยนี้ใช้แนวและทฤษฎีของ Frederick Herzberg ประชากร คือ ข้าราชการสถานีตำรวจภูธรปลวกแดง จังหวัดระยอง จำนวน 146 นาย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 107 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่นได้ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าในสายงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และสายงานต่างกันมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีเพศ สถานภาพ และชั้นยศต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติหน้าที่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอปลวกแดงในจังหวัดระยอง

| | |
|----------------|---|
| Title | Morale and Encouragement for Job Performance of Police Officers in Pluak Daeng Police Station , Rayong Province |
| Name | Pol.L. Aekwin Changkeawmanee |
| Advisor | Assistant Professor Dr.Thanisorn Yuenyong |
| Degree | Master of Public Administration |
| Year | 2022 |

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of morale and encouragement for job performance of police officers 2) to compare morale and encouragement for job performance of police officers in Pluak Daeng police station , Rayong province classified by personal characteristic factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework was applied concept and theory of Frederick Herzberg. The population of the study consisted of 146 determined by Taro Yamane. The samples were 107 people. The reliability was .89. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of morale and encouragement for job performance of police officers as a whole was at much level. When considering each aspect in order from the highest to lowest found that 6 aspects were at much level namely; relationship of co worker on job performance aspect, followed by advancement in job life aspect, job success aspect, responsibility for job performance aspect , recognition aspect and job characteristic assignment aspect was at the lowest average.2) Comparison mean of opinion about morale and encouragement for job performance of police officers classified by personal characteristic factors found that police officers with different ages, educational levels, work lives and job lines showed no difference on level of morale and encouragement. By police officers with different genders, statuses and position rank showed morale and encouragement for job performance of police officers at significant difference at the .05 level.

Keywords: morale and encouragement , job performance ,police officer, Pluak Daeng police station

